



แบบฟอร์มแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)

รหัสเอกสาร : FM 01 - 58

วันที่บังคับใช้ : 12 ตุลาคม 2558

ฉบับที่ : 1



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คณะบริหารธุรกิจ
ศูนย์การจัดการความรู้

แนวปฏิบัติที่ดี
Good Practice



<http://www.bus.rmup.ac.th>

1. วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ : เรื่องการเรียนการสอนแบบ Bus. Tutorial System: ดัดแปลงจาก Tutorial System at Harvard University
2. ชื่อเจ้าของผลงาน: อาจารย์นนท์ อัครประเสริฐ และศูนย์จัดการความรู้คณะบริหารธุรกิจ
3. แนวคิดและความเป็นมา:

รูปแบบการเรียนการสอน คือโครงสร้างองค์ประกอบการดำเนินการสอน ที่ได้รับการจัดเป็นระบบสัมพันธ์สอดคล้องกับทฤษฎี หลักการเรียนรู้ หรือการสอนที่รูปแบบนั้นยึดถือและได้รับการพิสูจน์ ทดสอบว่ามีประสิทธิภาพ สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายเฉพาะของรูปแบบนั้น ๆ โดยทั่วไปแบบแผนการดำเนินการสอนมักประกอบด้วย ทฤษฎีหลักการที่รูปแบบนั้นยึดถือ และกระบวนการสอนที่มีลักษณะเฉพาะอันจะนำผู้เรียนไปสู่จุดมุ่งหมายเฉพาะรูปแบบนั้นกำหนด ซึ่งผู้สอนสามารถนำไปใช้เป็นแบบแผนหรือแบบอย่างในการจัดและดำเนินการสอนอื่น ๆ ที่มีจุดมุ่งหมายเฉพาะเช่นเดียวกันได้ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ใช้กันแพร่หลายมจำนวนมาก แต่ละรูปแบบมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามจุดเน้นด้วยขั้นตอน วิธีการ องค์ประกอบที่แตกต่างกันไป

มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด (Harvard University) เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนในเมืองเคมบริดจ์ รัฐแมสซาชูเซตส์ สหรัฐอเมริกาได้ขึ้นชื่อว่าเป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงของโลกแห่งหนึ่ง และเป็นหนึ่งมหาวิทยาลัยเก่าแก่ที่สุดของสหรัฐอเมริกา โดยก่อตั้งเมื่อปี 8 กันยายน พ.ศ. 2179 (ค.ศ. 1636) มีอายุครบ 370 ปีใน พ.ศ. 2549 มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดเป็นหนึ่งในมหาวิทยาลัยในกลุ่มไอวีลีก โดยในปี พ.ศ. 2552-2558 มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดยังคงได้รับการจัดอันดับให้เป็นมหาวิทยาลัยอันดับหนึ่งของสหรัฐอเมริกา โดยนิตยสารยูเอสนิวส์ และได้รับการจัดอันดับโดยไทมส์ไฮเออร์เอดูเคชันซัปพลีเมนต์ ให้เป็นมหาวิทยาลัยอันดับชั้นนำของโลกติดต่อกันมายาวนานหลายปี (รูปภาพ 1)

ดังนั้นจึงเป็นที่น่าสนใจว่า มหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกอย่างเช่น มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดได้มีการจัดการเรียนการสอนอย่างไรให้มีคุณภาพสูงทั้งทางด้านวิชาการ อาจารย์ที่สอนและนักศึกษา และให้เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในทุกวงการ

World University Rankings 2015-2016: top 10

2015-16 Rank	Institution	Country
1	California Institute of Technology	United States
2	University of Oxford	United Kingdom
3	Stanford University	United States
4	University of Cambridge	United Kingdom
5	Massachusetts Institute of Technology	United States
6	Harvard University	United States
7	Princeton University	United States
8	Imperial College London	United Kingdom
9	ETH Zurich–Swiss Federal Institute of Technology Zurich	Switzerland
10	University of Chicago	United States

รูปภาพ 1: มหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก 10 อันดับแรก

ที่มา : <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2016/world-ranking?gclid=CM6U7aazusgCFUkmjgodBt4A0A#/page/0/length/25>

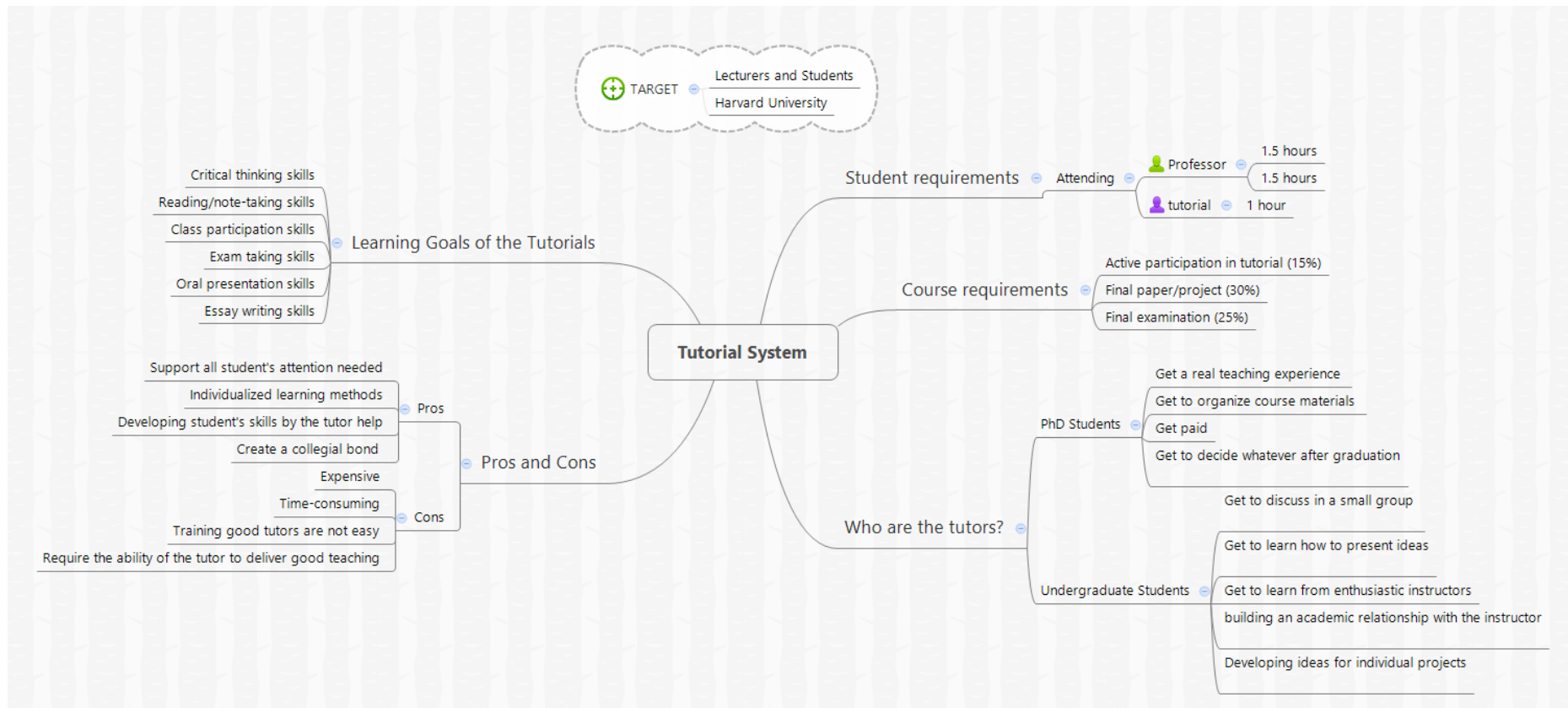
4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจฯ ให้สูงขึ้น
2. เพื่อพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาให้พัฒนาขึ้น เช่น ทักษะการนำเสนอผลงาน ทักษะการสื่อสาร ทักษะทางวิชาการ
3. เพื่อส่งเสริมศักยภาพที่โดดเด่นของนักศึกษาที่มีความสามารถทางวิชาการให้ได้มีประสบการณ์การสอนหนังสือ และสามารถพิจารณาทางเลือกอาชีพอาจารย์หลังจากจบการศึกษา

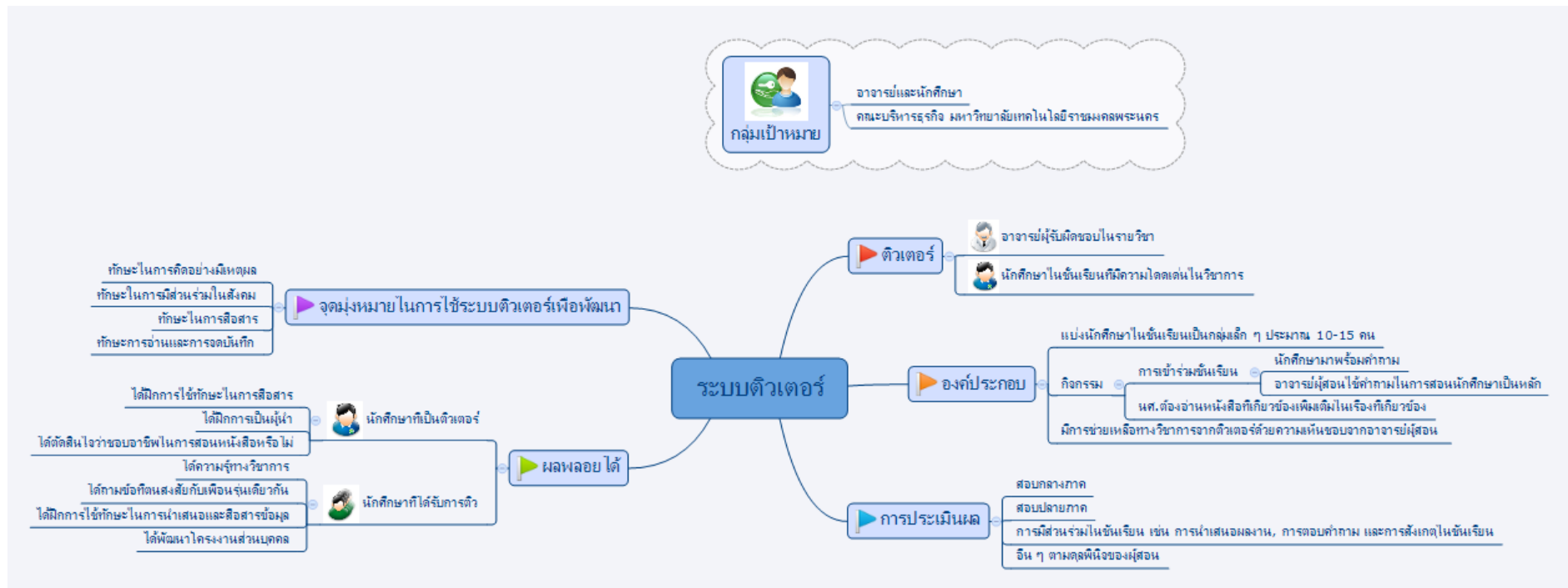
5. กลุ่มเป้าหมายในการนำแนวปฏิบัติไปใช้

อาจารย์และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

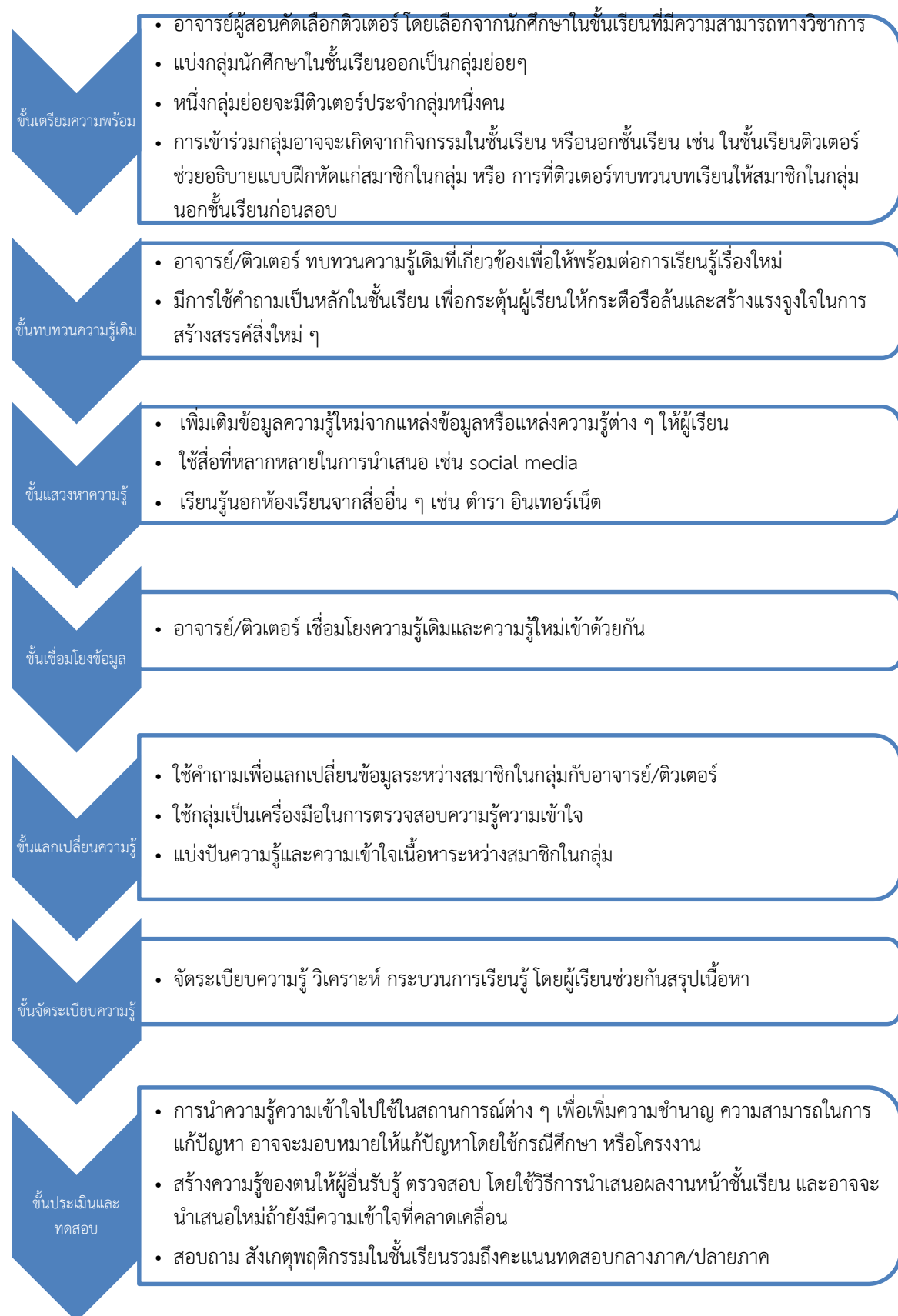
6. Mind map: ภาพรวมของการเรียนการสอนแบบ Tutorial System at Harvard University



7. Mind map: ภาพรวมของการเรียนการสอนแบบ Tutorial System คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล



8. วิธีการปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศ Best Practice



9. องค์ความรู้/ประสบการณ์ที่เกิดจากการนำแนวปฏิบัติไปใช้

1. อาจารย์ปิยพันธ์ สุวรรณเวชได้นำแนวปฏิบัติไปใช้ในการสอนนักศึกษาแผนกวิชาสารสนเทศ รายวิชา 03512211-Web Programming ในภาคเรียนที่ 1/2558 และพบว่า นักศึกษาที่มีความสามารถทางวิชาการที่สามารถพัฒนาเป็นติวเตอร์นั้นยังหาได้น้อยในแต่ละห้องเรียน นักศึกษาบางคนมีความรู้ในเชิงวิชาการแต่ไม่สามารถถ่ายทอดหรือสื่อสารออกมาให้เพื่อนร่วมชั้นเข้าใจได้ แต่อย่างไรก็ตาม อาจารย์ปิยพันธ์ได้สังเกตว่าแนวปฏิบัติ BUS Tutorial System สามารถช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจในบทเรียนและสามารถเขียนโปรแกรมได้เร็วขึ้นด้วยการชี้แนะของติวเตอร์และครูผู้สอน
2. นักศึกษาชมรมบัญชีที่นำแนวปฏิบัติ BUS Tutorial System ไปใช้เพื่อคัดเลือกติวเตอร์ในโครงการ “ติวเตอร์พี่สู่น้อง” พบว่า ในกิจกรรมที่มีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมากจะต้องมีติวเตอร์จำนวนเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมเช่น ติวเตอร์ 1 คนต่อจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 10-15 คนเพื่อให้ตอบปัญหาหรือชี้แนะได้อย่างทันท่วงที

10. กระบวนการทบทวน กลั่นกรอง ตรวจสอบ แนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลเป็นเลิศ

1. ตรวจสอบความรู้ทางวิชาการของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากการสอบถามในชั้นเรียน หรือคะแนนสอบย่อย
2. ประเมินความรู้ ทักษะกระบวนการทำงานตามขั้นตอนจากผลงานของนักเรียนโดยใช้การสังเกต สอบถาม ตรวจสอบ ผลงาน
3. ประเมินผลงานจากการแข่งขันระหว่างกลุ่ม เช่น ติวเตอร์มอบหมายงานให้นักศึกษาในแต่ละกลุ่มในหัวข้อเดียวกัน และมีการแข่งขันทำงานที่ได้รับมอบหมายทางโดยใช้เวลาน้อยที่สุด

11. รูปแบบ/วิธีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แนวปฏิบัติ

1. เว็บไซต์การจัดการความรู้ คณะบริหารธุรกิจฯ
2. KM Facebook คณะบริหารธุรกิจฯ
3. Line คณะบริหารธุรกิจฯ

12. ผลที่ได้รับ

นักศึกษามีความเข้าใจในเนื้อหาหรือบทเรียนที่ดีขึ้น

13. ปัจจัยความสำเร็จ

1. ขึ้นอยู่กับเลือกตัวเตอร์ของอาจารย์ ดังนั้นอาจารย์ควรมีความระมัดระวังในการเลือกตัวเตอร์ เนื่องจากนักศึกษาบางคนมีความสามารถทางวิชาการแต่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาได้
2. จะต้องมีการสอบทวนความรู้ของนักศึกษาทั้งชั้นเรียนสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาเข้าใจบทเรียนอย่างแท้จริง
3. นักศึกษาบางคนอาจจะมีทัศนคติในแง่ลบเกี่ยวกับระบบตัวเตอร์ เช่น การคิดว่าอาจารย์ไม่สอนหนังสือ ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนควรอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และหลักการของระบบดังกล่าว

14. ข้อพึงระวัง

1. การเชื่อมโยงความรู้ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับตัวเตอร์ อาจารย์ผู้สอนต้องแน่ใจว่าตัวเตอร์นั้นมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาเป็นอย่างดีที่จะนำไปถ่ายทอด
2. เนื่องจากตัวเตอร์มาจากเพื่อนนักศึกษาร่วมชั้นอาจจะมีปัญหาในระหว่างการสอน เช่น ไม่เชื่อฟังตัวเตอร์เนื่องจากการสอนแบบเพื่อนสอนเพื่อน
3. ระบบตัวเตอร์นั้นไม่สามารถอยู่ได้ด้วยตัวเอง ดังนั้นจะต้องใช้การบรรยายจากผู้สอนในชั้นเรียนเป็นหลัก

15. แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้นเพื่อให้แนวปฏิบัติ BUS Tutorial System แพร่หลายในคณะบริหารธุรกิจ
2. มีโครงการสนับสนุนแนวปฏิบัติเช่นดังที่สาขาการบัญชีทำ (โครงการตัวเตอร์ที่สู้น้อง) เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน และสร้างนักศึกษาที่มีความสามารถเชิงวิชาการให้เป็นตัวเตอร์ที่ดีได้