



1. วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ : Bus. Tutorial System (ฉบับปรับปรุง)

2. ชื่อเจ้าของผลงาน: ศูนย์จัดการความรู้คณะบริหารธุรกิจ

3. แนวคิดและความเป็นมา:

สืบเนื่องในปีที่ผ่านมาหน่วยงานจัดการความรู้ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “The Tutorial System at Harvard University” โดยได้รับเกียรติจากอาจารย์นนท์ อัครประเสริฐกุล อาจารย์ผู้ช่วยสอนและ Ph.D. Candidate จากมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ในโอกาสบรรยายพิเศษเกี่ยวกับประสบการณ์การวิจัยและการพัฒนาการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ทำให้เกิดแนวปฏิบัติ “Bus Tutorial System” ขึ้นมานั้น ได้มีการทดลองใช้จริงในวิชาการเขียนโปรแกรมบนเว็บ และพบว่าเกิดปัญหาบางประการ เช่น นักศึกษาที่เป็นติวเตอร์จะต้องมีความรู้ในรายวิชาอื่นๆ ที่คาบเกี่ยวกับรายวิชาหลักด้วย อีกทั้งแนวปฏิบัติดังกล่าวยังไม่สามารถให้นักศึกษาติวเตอร์สอนเพียงคนเดียวได้ จะต้องอยู่ในความควบคุมของอาจารย์ผู้สอน ดังนั้นจึงได้มีการปรับปรุงรายละเอียดแนวปฏิบัติ “Bus Tutorial System” เพิ่มขึ้นมาจากปีที่ผ่านมา

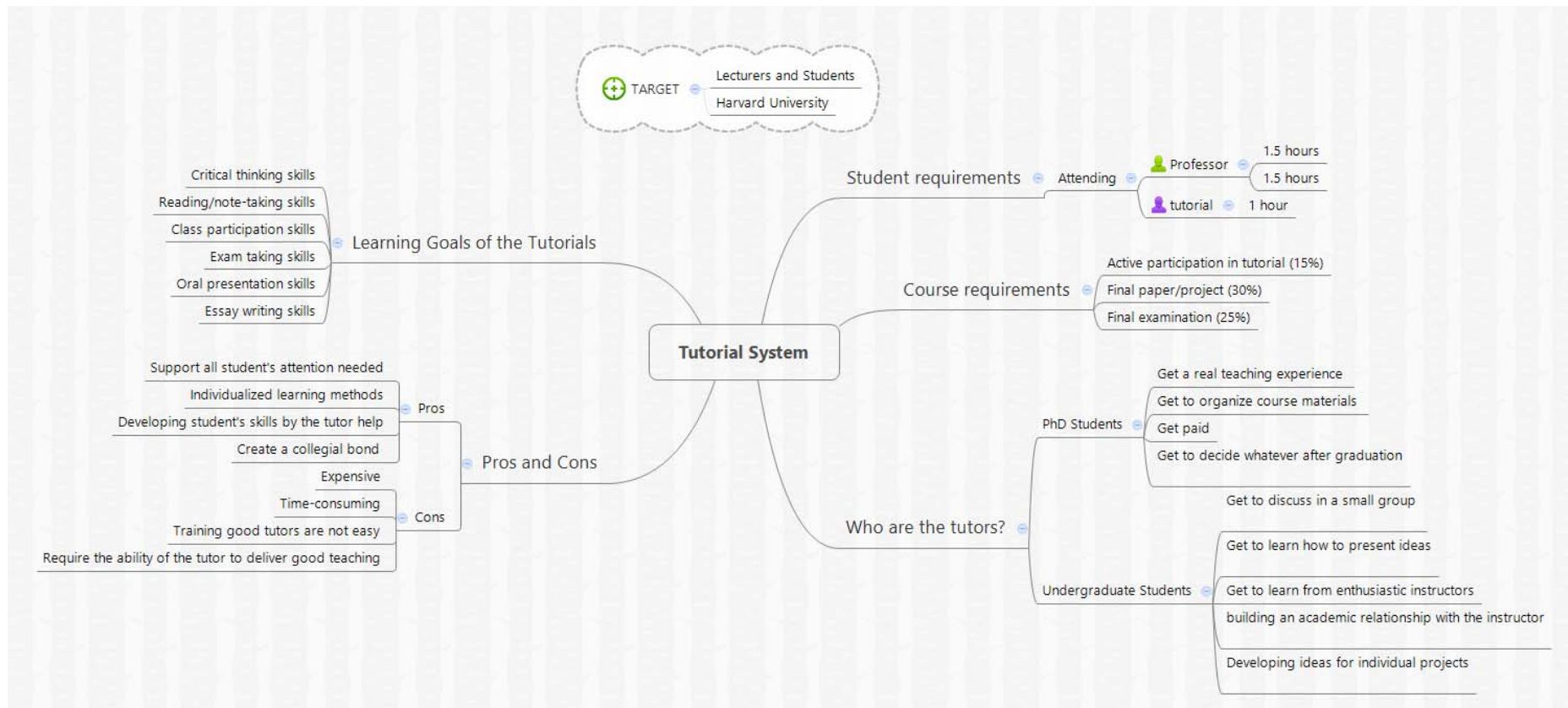
4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจฯ ให้สูงขึ้น
2. เพื่อพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาให้พัฒนาขึ้น เช่น ทักษะการนำเสนอผลงาน ทักษะการสื่อสาร ทักษะทางวิชาการ
3. เพื่อส่งเสริมศักยภาพที่โดดเด่นของนักศึกษาที่มีความสามารถทางวิชาการให้ได้มีประสบการณ์การสอนหนังสือ และสามารถพิจารณาทางเลือกอาชีพอาจารย์หลังจากจบการศึกษา

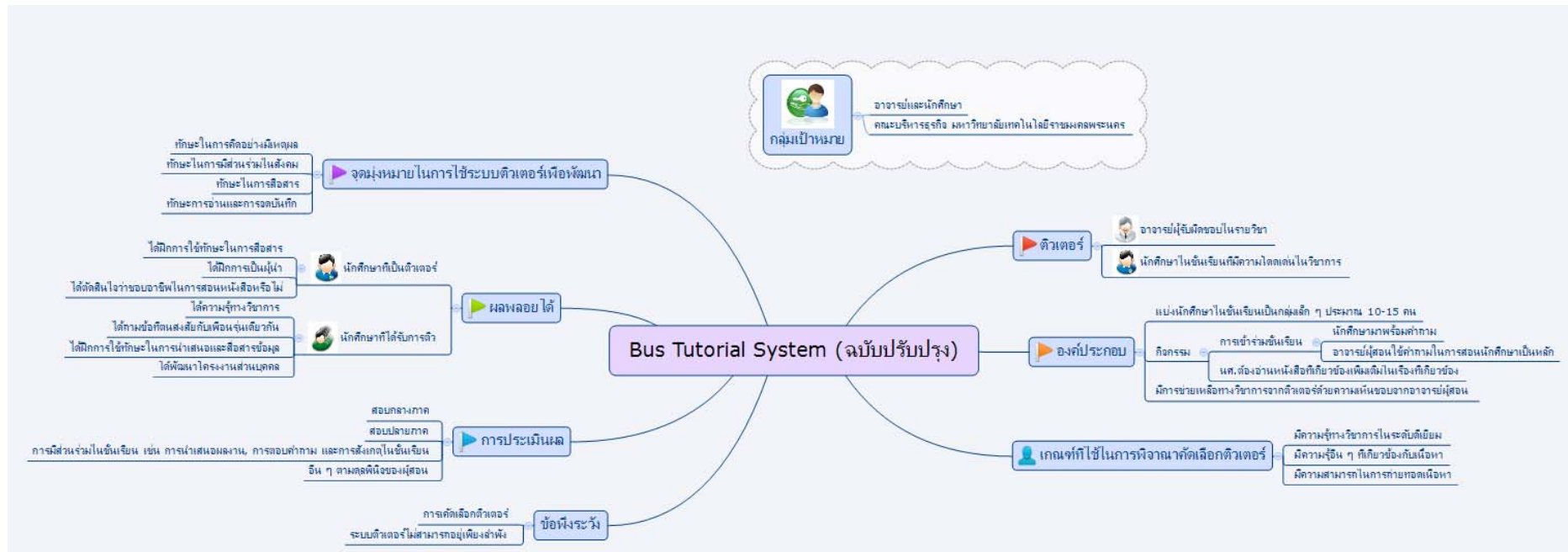
5. กลุ่มเป้าหมายในการนำแนวปฏิบัติไปใช้

อาจารย์และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

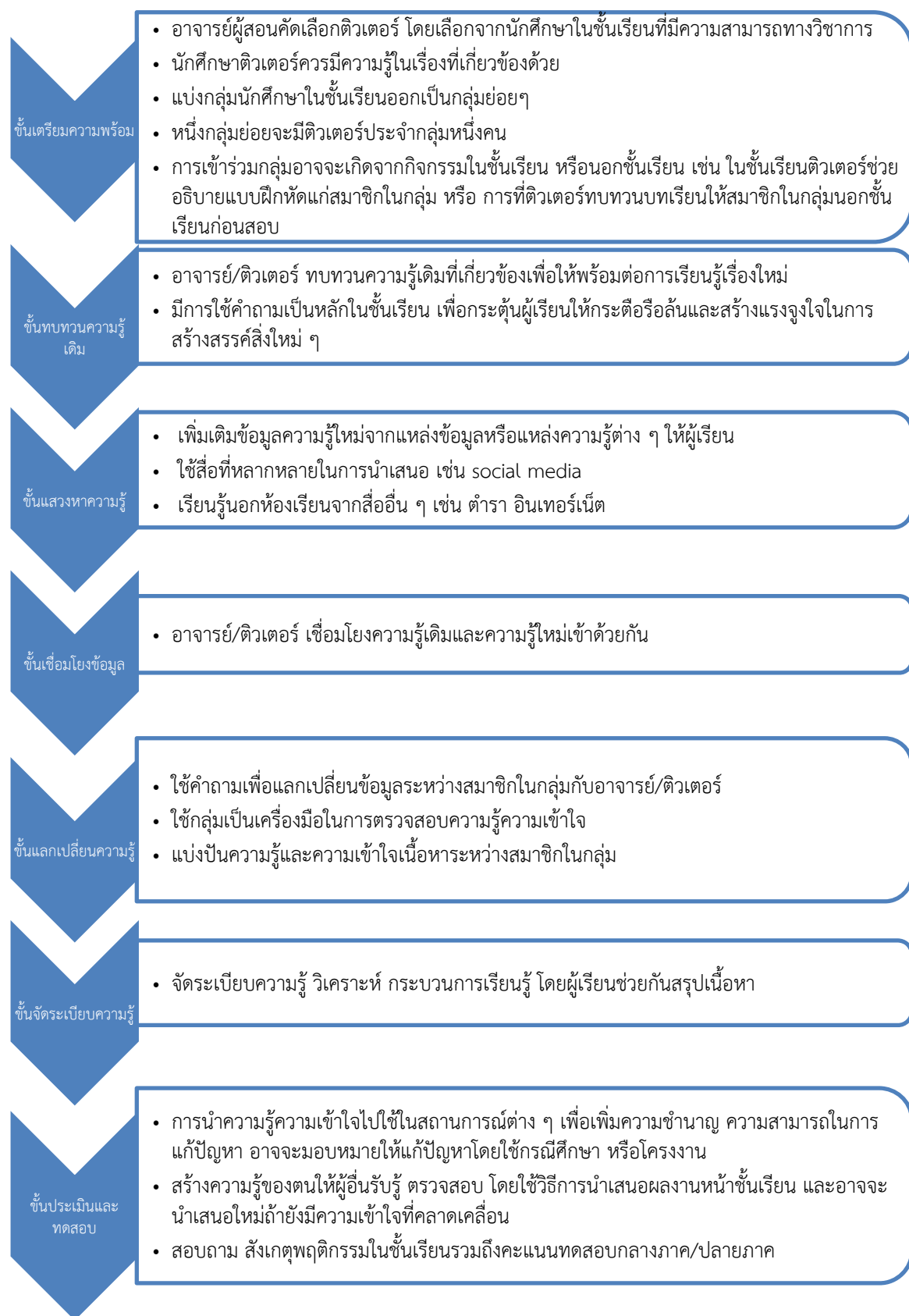
6. Mind map: ภาพรวมของการเรียนการสอนแบบ Tutorial System at Harvard University



7. Mind map: ภาพรวมของการเรียนการสอนแบบ Tutorial System (ฉบับปรับปรุง) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล



8. วิธีการปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศ Best Practice



9. องค์ความรู้/ประสบการณ์ที่เกิดจากการนำแนวปฏิบัติไปใช้

หน่วยงานจัดการความรู้ จึงนำแนวปฏิบัติใหม่ดังกล่าวเข้ามาใช้ในโครงการ “เพื่อนติวเพื่อน” โดยได้รับความร่วมมือจากสาขาระบบสารสนเทศ (ดร.สุจิรา ไชยกุลสินธุ) เพื่อคัดเลือกติวเตอร์ (นักศึกษาระบบสารสนเทศชั้นปีที่ 4) ที่เสร็จสิ้นการฝึกงานกับสถานประกอบการและมีความรู้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันแอนดรอยด์ เข้ามาถ่ายทอดให้นักศึกษารุ่นน้องฟัง โดยโครงการดังกล่าวจัดขึ้นเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2560 ณ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งโครงการดังกล่าวได้ใช้แนวปฏิบัติที่ดีในการคัดเลือกนักศึกษาติวเตอร์

10. กระบวนการทบทวน กลั่นกรอง ตรวจสอบ แนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลเป็นเลิศ

1. ตรวจสอบความรู้ทางวิชาการของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากการสอบถามในชั้นเรียน หรือคะแนนสอบย่อย
2. ประเมินความรู้ ทักษะกระบวนการทำงานตามขั้นตอนจากผลงานของนักเรียนโดยใช้การสังเกต สอบถาม ตรวจสอบ ผลงาน
3. ประเมินผลงานจากการแข่งขันระหว่างกลุ่ม เช่น ติวเตอร์มอบหมายงานให้นักศึกษาในแต่ละกลุ่มในหัวข้อเดียวกัน และมีการแข่งขันทำงานที่ได้รับมอบหมายทางโดยใช้เวลาน้อยที่สุด

11. รูปแบบ/วิธีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่แนวปฏิบัติ

1. เว็บไซต์การจัดการความรู้ คณะบริหารธุรกิจฯ
2. KM Facebook คณะบริหารธุรกิจฯ
3. Line คณะบริหารธุรกิจฯ

12. ผลที่ได้รับ

นักศึกษามีความเข้าใจในเนื้อหาหรือบทเรียนที่ดีขึ้น

13. ปัจจัยความสำเร็จ

1. ติวเตอร์จะต้องมีความรู้ที่เกี่ยวข้องที่คาบเกี่ยวกับเนื้อหาที่จะสอน
2. ขึ้นอยู่กับเลือกติวเตอร์ของอาจารย์ ดังนั้นอาจารย์ควรมีความระมัดระวังในการเลือกติวเตอร์ เนื่องจากนักศึกษาบางคนมีความสามารถทางวิชาการแต่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาได้
3. จะต้องมีการสอบทวนความรู้ของนักศึกษาทั้งชั้นเรียนสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาเข้าใจบทเรียนอย่างแท้จริง
4. นักศึกษาบางคนอาจจะมีทัศนคติในแง่ลบเกี่ยวกับระบบติวเตอร์ เช่น การคิดว่าอาจารย์ไม่สอนหนังสือ ดังนั้นอาจารย์ผู้สอนควรอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และหลักการของระบบดังกล่าว

14. ข้อพึงระวัง

1. การเชื่อมโยงความรู้ระหว่างอาจารย์ผู้สอนกับตัวเตอร อาจารย์ผู้สอนต้องแน่ใจว่าตัวเตอรนั้นมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาเป็นอย่างดีจริงที่จะนำไปถ่ายทอด
2. เนื่องจากตัวเตอรมาจากเพื่อนนักศึกษาพร้อมชั้นอาจจะมีปัญหาในระหว่างการสอน เช่น ไม่เชื่อฟังตัวเตอรเนื่องจากเป็นการสอนแบบเพื่อนสอนเพื่อน
3. ระบบตัวเตอรนั้นไม่สามารถอยู่ได้ด้วยตัวเอง ดังนั้นจะต้องใช้การบรรยายจากผู้สอนในชั้นเรียนเป็นหลัก

15. แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้นเพื่อให้แนวปฏิบัติ BUS Tutorial System แพร่หลายในคณะบริหารธุรกิจ
2. มีโครงการสนับสนุนแนวปฏิบัติเช่นดังที่สาขาการบัญชีทำ (โครงการตัวเตอรที่สู่น้อง) เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน และสร้างนักศึกษาที่มีความสามารถเชิงวิชาการให้เป็นตัวเตอรที่ดีได้