

คุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่พึงประสงค์
ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

The desirable characteristics according to the employers' needs of the
Graduates of Accounting Major, Rajapruk University

ไพสรณ์ สูงสมบัติ และ ศิริรัตน์ พ่วงแสงสุข
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF : HEd) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าของ/หัวหน้างานของสถานประกอบการทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บัณฑิตที่มีงานทำทั้งหมด 3 รุ่น จำนวน 134 คน วิเคราะห์โดยใช้สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตยังสูงกว่าคุณลักษณะบัณฑิตในทุกด้านทั้งเรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและสาขาวิชาชีพ และด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” แสดงให้เห็นว่าถึงแม้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่สำเร็จการศึกษาออกไปจะมีคุณลักษณะตามจริงที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดค่อนข้างสูงแล้ว หรือเรียกว่าอยู่ในระดับที่ดีมากถึงมากที่สุดอยู่แล้ว แต่ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตยังมีไม่จำกัด ดังนั้นเป็นประเด็นที่น่าสนใจว่าทางสถาบันการศึกษาจะสามารถผลิตบัณฑิตออกมาให้ตรงตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตให้มากที่สุด

คำสำคัญ : บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

Abstract

This research aims to study the characteristics of the graduates of Accounting Major, Rajapruk University, according to the employers' requirements and Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF: Hed. The samples used in this study include the owners/supervisors at the state and private sectors and state enterprises of three classes of 134 graduates. The data was analyzed using Descriptive Statistics and presented in Frequency tables, Percentage, and standard deviation (S.D.).

The results show that expectations of the graduates' employers are higher than the graduates' characteristics in all aspects including those of Thai Qualifications Framework for Higher Education (moral aspect, knowledge aspect, intelligence aspect, interpersonal skills and responsibility aspect, and numerical analysis skills, communication and information technology aspect), professional federations, and the identity of Rajapruk University of "volunteer and social development". This shows that, although the graduates of Accounting major, Rajapruk University, have the characteristics that actually are better than the criteria set, or in high or very high degree, the needs or expectations of the employers are also unlimited. Therefore, it is an interesting point whether the institution will be able to produce graduates to meet the employers' expectations.

Keywords: Graduates, graduates' employers, graduates' desirable characteristics according to the graduates' employers.

บทนำ

วิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และเป็น 1 ใน 7 วิชาชีพที่สามารถย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรีในประชาคมอาเซียน ซึ่งการบัญชีเป็นกิจกรรมเพื่อแสดงข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งเน้นในการให้ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ทางการเงินและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทางเศรษฐกิจ เพื่อองค์กรหรือหน่วยงานนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ อีกทั้งใช้เป็นเครื่องมือวัดความสำเร็จในการดำเนินงานของกิจการ การทำบัญชีจะทำให้กิจการทราบผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และความมั่นคง โดยการจัดทำบัญชีนั้นจะบันทึกบัญชีรายการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น การลงทุน รายรับ และรายจ่ายที่เป็นของกิจการ ทั้งนี้กับบัญชีไม่เพียงแต่มีหน้าที่จัดทำบัญชีเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ยังต้องสามารถออกแบบและวางระบบบัญชี การออกแบบรายงานทางการเงินบัญชี การจัดทำงบประมาณ ตลอดจนสามารถควบคุมการลงบัญชีทั้งหมดของ

องค์กรได้ นอกจากนี้ นักบัญชีต้องสามารถวิเคราะห์ทั้งการเงิน ตรวจสอบการควบคุมและสามารถบริหารจัดการเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ รวมทั้งสามารถคำนวณภาษีและวางแผนภาษีได้ ซึ่งในปัจจุบันการดำเนินงานของแต่ละองค์กรจะมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น อาจเนื่องมาจากขนาดของกิจการที่ต่างกัน ประเภทและลักษณะของผลิตภัณฑ์ รูปแบบหรือกระบวนการผลิต การให้บริการที่ยุ่ยากซับซ้อนต่างกัน ทำให้ความต้องการด้านข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจให้ธุรกิจดำเนินงานประสบความสำเร็จนั้นต่างกันไปด้วย (สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์, 2551) การประกอบวิชาชีพบัญชีนอกจากจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทางวิชาชีพบัญชีแล้ว นักบัญชีต้องมีทักษะทางวิชาชีพและคุณสมบัติของนักบัญชีมีอาชีพตามข้อกำหนดมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants : IESs) 5 ประเภท ได้แก่ ทักษะทางปัญญา (Intellectual Skill) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน (Technical and Functional Skills) ซึ่งประกอบด้วยทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจง สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal Skill) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ต่อผู้อื่นและการสื่อสาร (Interpersonal and Communication Skill) และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (Organizational and Business Management Skills) (สภาวิชาชีพบัญชี, 2555 : ออนไลน์) นอกจากนี้การปฏิบัติงานในวิชาชีพบัญชียังมีข้อบังคับ กฎระเบียบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและต้องปฏิบัติตาม ได้แก่ พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2547 สภาวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นสาเหตุที่ทำให้กิจการต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมตามประเภทหรือขนาดของธุรกิจ ด้วยเหตุผลข้างต้นที่กล่าวมา ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษางานวิจัยเรื่องคุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

คำถามการวิจัย

1. คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตหรือไม่
2. คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตรงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและสภาวิชาชีพหรือไม่

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

สมมติฐาน

คุณลักษณะที่เป็นจริงของบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ขอบเขตการวิจัย

1 ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีตามความต้องการของสถานประกอบการตามแนวทางมาตรฐานการศึกษา มี 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF : HEd)
 - 1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม
 - 1.2 ด้านความรู้
 - 1.3 ด้านปัญญา
 - 1.4 ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - 1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”
3. ด้านคุณภาพบัณฑิตตามสภาวิชาชีพบัญชี

2 ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ เจ้าของ/หัวหน้างานของสถานประกอบการทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บัณฑิตที่มีงานทำทั้งหมด 3 รุ่น จำนวน 134 คน

3.ขอบเขตด้านระยะเวลา การศึกษาคั้งนี้ใช้เวลาในการดำเนินการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2558 – ตุลาคม 2559 ระยะเวลา 1 ปี โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลระหว่างเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ 2559

4. ขอบเขตด้านสถานที่ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ และ สถานประกอบการที่นิสิตทำงานในปัจจุบัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ ในปีการศึกษา 2555 - 2557 รวม 3 รุ่น

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หัวหน้างานหรือนายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

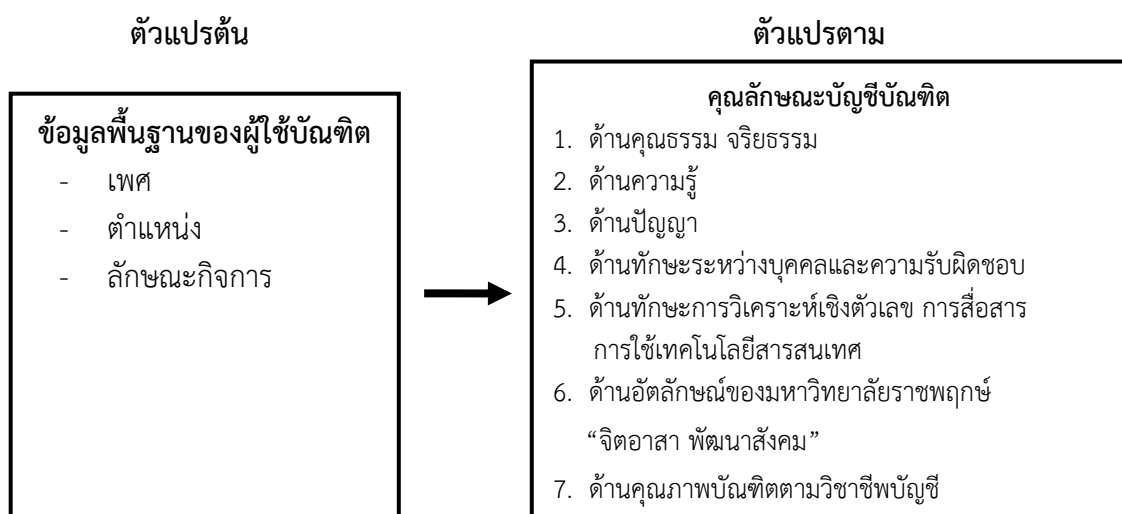
บัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง บัณฑิตที่มีความรู้ มีคุณธรรม มีปัญญา และ ทักษะ รวมไปถึงการมีจิตอาสา ในการให้ความช่วยเหลือ มีคุณภาพบัณฑิตตามสภาวิชาชีพบัญชี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาบัณฑิตให้มีความเชี่ยวชาญด้านความรู้ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน
2. วางแผนการจัดการการศึกษาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานสืบไป

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ ที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการที่นิสิตปฏิบัติงาน ซึ่งผลการวิจัยสามารถมาใช้เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต และวางแผนการจัดการการศึกษาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีระเบียบวิธีการศึกษาอันประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ขนาดตัวอย่างและการคัดเลือกตัวอย่าง ข้อมูลและแหล่งข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลและระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าของ/หัวหน้างานของสถานประกอบการ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่บัณฑิตสาขาบัญชีทำงานอยู่ ทั้งหมด 3 รุ่น ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปี 2555-2557 จำนวน 134 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัย ทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากร เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สูตร

คำนวณขนาดตัวอย่างของ TARO YAMANE (สิน พันธุ์พินิจ, 2553)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย ประกอบด้วยตัวแปรต้นและตัวแปรตามดังมีรายละเอียดดังนี้
ตัวแปรต้น ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง และ ลักษณะกิจการ

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย คุณลักษณะบัญชีบัณฑิต จำนวน 7 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านปัญญา
4. ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”
7. ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

3. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเชิงสำรวจ โดยแบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะบัญชีบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

4. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) เชิงเนื้อหาของแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลและวัดค่าตัวแปรได้ตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

5. การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยจัดเก็บข้อมูลระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2558 – ตุลาคม 2559 ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์เก็บด้วยตัวเอง และสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการลงรหัส (Coding) และนำมาประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแยกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ด้วยร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะของคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญต่อบัณฑิตแต่ละด้านโดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ข้อมูลข้างต้น นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ (พิชิต ฤทธิ์เจริญ, 2547)

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ในที่นี้ กำหนดให้ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป หมายความว่าคุณสมบัติบัณฑิตตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี หรือผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) ใช้ในการการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมุติฐาน ของคุณลักษณะบัณฑิตที่ตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี หรือไม่ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยประชากรกลุ่มเดียว One sample t-test

สมมติฐานการวิจัย

1) สมมติฐานเพื่อการทดสอบว่าคุณลักษณะบัญชีบัณฑิต ตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีหรือไม่

H_0 : คุณลักษณะบัญชีบัณฑิต ไม่ตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

H_1 : คุณลักษณะบัญชีบัณฑิต ตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

2) สมมติฐานเพื่อการทดสอบว่าคุณลักษณะบัญชีบัณฑิตตามจริงตรงตามที่ผู้ใช้บัณฑิตคาดหวังหรือไม่

H_0 : คุณลักษณะบัญชีบัณฑิตตามจริงตรงตามที่ผู้ใช้บัณฑิตคาดหวัง

H_1 : คุณลักษณะบัญชีบัณฑิตตามจริงไม่ตรงตามที่ผู้ใช้บัณฑิตคาดหวัง

สมมติฐานทางสถิติ

จากสมมติฐานการวิจัย สามารถตั้งสมมติฐานทางสถิติเพื่อทดสอบว่าคุณลักษณะบัญชีบัณฑิตตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีหรือไม่ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับที่กำหนดหรือไม่ ซึ่งหากค่าเฉลี่ยมากกว่า 2.50 หมายความว่า คุณลักษณะบัญชีบัณฑิต ตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี รวมทั้งประเด็นอื่นๆ หากค่าเฉลี่ยมากกว่า 2.50 ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนด และตั้งสมมติฐานเพื่อทดสอบว่าคุณลักษณะบัญชีบัณฑิตตามจริงตรงตามที่ผู้ใช้บัณฑิตคาดหวังหรือไม่โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตว่าความคาดหวัง และความเป็นจริงเท่ากันหรือไม่ จึงได้สมมติฐานทางสถิติดังนี้

3) สมมติฐานทางสถิติเพื่อการทดสอบว่าคุณลักษณะบัญชีบัณฑิต ตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีหรือไม่

เนื่องจากการทดสอบต้องการทราบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตมากกว่า 2.50 หรือไม่ ดังนั้นในการตั้งสมมติฐานจึงเป็นการตั้งสมมติฐานทางเดียว ดังนี้

H_0 : ค่าเฉลี่ยคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตไม่ตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

$(\mu) = 2.50$

H_1 : ค่าเฉลี่ยคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตตรงตามคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

$(\mu) > 2.50$

เมื่อกำหนดให้ μ แทนค่าเฉลี่ยคุณภาพบัญชีบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีซึ่งใช้ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตโดยผู้ใช้บัณฑิตตามความเป็นจริง

4) สมมติฐานทางสถิติเพื่อการทดสอบว่าคุณลักษณะบัญชีบัณฑิตตรงตามที่ผู้ใช้บัณฑิตคาดหวังหรือไม่

H_0 : ค่าเฉลี่ยคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตตามความเป็นจริงตรงตามที่ผู้ใช้บัณฑิตคาดหวัง

$(\mu_1 = \mu_2)$

H_1 : ค่าเฉลี่ยคุณสมบัติบัญชีบัณฑิตตามความเป็นจริงตรงตามที่ผู้ใช้บัณฑิตคาดหวัง

$(\mu_1 > \mu_2)$

เมื่อกำหนดให้ μ_1 แทนค่าเฉลี่ยคุณสมบัติบัณฑิตตามความเป็นจริง และ μ_2 แทนค่าเฉลี่ยคุณสมบัติบัณฑิตตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการวิจัย

จากการศึกษาสรุปว่า กลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 79.85 ทำงานในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน ร้อยละ 61.94 และส่วนใหญ่อยู่ในหน่วยงานเอกชน/บริษัท/ห้างร้าน ร้อยละ 74.63

ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตยังสูงกว่าคุณลักษณะบัณฑิตในทุกด้าน ทั้งเรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและสภาวิชาชีพ และด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” แสดงให้เห็นว่าถึงแม้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่สำเร็จการศึกษาออกไปจะมีคุณลักษณะตามจริงที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดค่อนข้างสูงแล้ว หรือเรียกว่าอยู่ในระดับที่ดีมากถึงมากที่สุดอยู่แล้ว แต่ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตยังมีไม่จำกัด ดังนั้นเป็นประเด็นที่น่าสนใจว่าทางสถาบันการศึกษาจะสามารถผลิตบัณฑิตออกมาให้ตรงตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตให้มากที่สุด

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาคุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มีประเด็นที่น่าสนใจสามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสรุปว่าคุณลักษณะบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตรงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและสภาวิชาชีพ รวมทั้งผ่านเกณฑ์คุณลักษณะบัณฑิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ในด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” ดังนั้นสามารถตอบคำถาม และสมมุติฐานการวิจัยได้ว่าบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มีคุณลักษณะตรงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและสภาวิชาชีพ นั้นหมายความว่าสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ มีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เป็นมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและสภาวิชาชีพ

2. ผลการศึกษาที่สรุปว่าคุณคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตยังสูงกว่าคุณลักษณะบัณฑิตในทุกด้าน ทั้งเรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและสภาวิชาชีพ และด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้าน

คุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” แสดงให้เห็นว่าถึงแม้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ที่สำเร็จการศึกษาออกไปจะมีคุณลักษณะตามจริงที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดค่อนข้างสูงแล้ว หรือเรียกว่าอยู่ในระดับที่ดีมากถึงมากที่สุดอยู่แล้ว แต่ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตยังมีไม่จำกัด ดังนั้นเป็นประเด็นที่น่าสนใจว่าทางสถาบันการศึกษาจะสามารถผลิตบัณฑิตออกมาให้ตรงตามความคาดหวังผู้ใช้ให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยที่พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนคุณลักษณะบัญชีบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรมในภาพรวม จากความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตสูงกว่าคุณลักษณะบัญชีบัณฑิตตามจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ควรนำผลวิจัยมาดำเนินการ จัดการเรียนการสอนด้านการคิดวิเคราะห์ การวางแผน การดำเนินงานและควรปลูกฝังให้บัณฑิตมีคุณธรรม จริยธรรมในการประกอบอาชีพ ต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป

ควรมีการทำวิจัยในลักษณะการศึกษาระยะยาว เพื่อติดตามผลการทำงานของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะได้รับทราบข้อมูลและนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาบัณฑิตให้มีความเชี่ยวชาญด้านความรู้ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน และวางแผนการจัดการการศึกษาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

บรรณานุกรม

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค. พิชิต ฤทธิ์จรูญ. (2547). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ปฏิบัติการวิจัยในชั้นเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 4 คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระนคร.
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์.(2551). การบัญชีต้นทุน 1 กรุงเทพฯ:แมคกรอ-ฮิล
- สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์.(2555). มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ.(ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา www.digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/22 มิถุนายน 2555
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2553) คู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา 2553 . กรุงเทพฯ สวัสดิการสำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา
- _____ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2552 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.