

ตัวอย่างการให้คำปรึกษาที่แสดงขั้นตอนและทักษะการให้คำปรึกษา

สถานการณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาสังเกตพบว่า นักศึกษาในห้องคนหนึ่ง มีพฤติกรรมเปลี่ยนไป คือขาดเรียนบ่อย ไม่ส่งงานและผลการเรียนลดลง จึงเรียกนักศึกษาเข้าพบ

ขั้นสร้างสัมพันธภาพ

- นักศึกษา : สวัสดีค่ะ อาจารย์
- อาจารย์ : จ้า นั่งก่อนซิ (ยิ้ม ชี้ที่เก้าอี้ : ทักษะการใส่ใจ)
- นักศึกษา : อาจารย์ ให้เพื่อนไปตามหนูมา มีอะไรหรือคะ
- อาจารย์ : อาจารย์อยากรู้ด้วยนะ เป็นยังไงบ้างช่วงนี้ สายดีหรือเปล่า
(ทักษะการใส่ใจและการถาม)
- นักศึกษา : ก็สายดีค่ะ อาจารย์
- อาจารย์ : อือ อาจารย์นึกว่าหนูไม่สายเท่านี้ไม่ค่อยมาเรียน (ทักษะการใส่ใจ)
- นักศึกษา : เอ่อ.... ที่จริงก็..ไม่ค่อยสายบานนัก...
- อาจารย์ : ไม่ค่อยสาย เป็นอะไรหรือ (ทักษะชี้ความและการถาม)
- นักศึกษา : คือ..ก็ไม่ได้ป่วยอะไร.. ตอนนี้..หนู...
- อาจารย์ :(ทักษะการเงียบ)...
- นักศึกษา : คือ....หนู...
- อาจารย์ : เหออาจารย์กำลังลังเลว่าคราวเด่าหรือไม่ แล้วแต่เรื่องนั้น แต่ถ้าหากลัวเรื่องการรักษาความลับ
อาจารย์รับรองว่าจะไม่นำเรื่องของเรือไปเปิดเผยให้ใครฟังอย่างแน่นอน และการได้เล่าเรื่องที่
เราไม่สายใจให้ครั้งคนที่เป็นห่วงและหวังดีต่อเรา มันจะทำให้เรารู้สึกดีขึ้น เพราะอย่าง
น้อยก็มีคนรับฟัง (ทักษะการจัดการ)
- นักศึกษา : หนู..ก็..มีเรื่องไม่ค่อยสายใจนิดหน่อยค่ะ
- อาจารย์ : ที่ว่ามีเรื่องไม่ค่อยสายใจ มีอะไรที่อาจารย์ช่วยได้อาจารย์ยินดีนะ
(ทักษะการชี้ความและการใส่ใจ)
- ขั้นสำรวจและทำความเข้าใจปัญหา ความต้องการของผู้รับคำปรึกษา และกำหนดเป้าหมายที่
เป็นจริงได้**
- นักศึกษา : คือ..ว่าตอนนี้หนู..ไม่ค่อยสายใจเรื่องทางบ้านค่ะ
- อาจารย์ : ไม่สายใจเรื่องที่บ้าน มีอะไรหรือ (ทักษะการชี้ความและการถาม)
- นักศึกษา : คือว่า..คุณพ่อของหนูต้องไปทำงานที่ต่างจังหวัดค่ะ หนูเลยต้องอยู่บ้านกับคุณแม่ 2 คน แต่
ที่นี่ คุณแม่เป็นคนที่ชอบออกสังคม ไม่ค่อยได้อยู่บ้าน เวลาตอนเย็นหนูกลับบ้านก็ไม่ค่อยได้
เจอกันแม่เลย ข่าวเย็นหนูต้องหา กินเองคนเดียว เช้ามาคุณแม่ก็ไปทำงาน
- อาจารย์ : แล้วหนูรู้สึกย่างไร (ทักษะการถาม)
- นักศึกษา : หนูก็..เหงา เชิง เปื่อย ก็เลยออกไปข้างนอกไปอยู่ที่หอเพื่อน จะได้มีเพื่อนคุย มีเพื่อนกิน
ข้าว

- อาจารย์ : ที่คุณแม่ไม่ค่อยอยู่บ้าน หนูต้องกินข้าวคนเดียวบ่อยๆ มันทำให้หนูเหงา ก็เลยต้องออกไปหาเพื่อน (ทักษะการสังท้อน)
- นักศึกษา: ค่ะ
- อาจารย์ : ไปอยู่กับเพื่อนแล้วเป็นอย่างไรบ้าง (ทักษะการถาม)
- นักศึกษา: ก็ค่ะ แต่บางทีหนูก..เกรงใจเค้า แบบว่าบางทีแฟนเค้าก็มาหา หนูคิดว่าเค้าอาจจะอยากมีความเป็นส่วนตัวบ้าง แล้วเค้าก็ชอบออกໄປเที่ยวกลางคืนกับแฟนเค้าด้วย เวลาเค้าໄປเค้าก็ชอบชวนหนูไปด้วย หนูก็ไม่อยากໄປแต่ไม่รู้ว่าจะปฏิเสธเค้ายังไง จะอยู่คนเดียวก็เหงาก็เลย.. ไปก็ไป พอตตอนเข้าหนูก็ตื่นมาเรียนไม่ไหว... แล้วเค้าก็ยังแนะนำเพื่อนของแฟนให้รู้จักกับหนูเค้าบอกหนูว่า...ให้หนูรีบมีแฟนจะได้มีต้องเหงาอยู่คนเดียว
- อาจารย์ : แล้วหนูมีความคิดยังไงกับคำแนะนำของเขายัง (ทักษะการถาม)
- นักศึกษา: ก็ตีนจะอาจารย์ หนูเห็นเวลาเค้าอยู่ด้วยกันเค้าก็มีความสุขดี แต่ถ้าใจหนึ่งหนูก็ว่าไม่ค่อยดี.. เวลาเค้าทะเลาะกัน..น่ากลัว แบบว่า..เค้าโดนแฟนตีด้วยนะครับอาจารย์ แล้วเพื่อนเค้าแต่ละคนที่แนะนำให้หนูรู้จัก น่ากลัวกว่าแฟนเพื่อนหนูก็อีก หนูไม่แน่ใจว่าจะมีแฟนดีไหม
- อาจารย์ : จากที่หนูเล่ามาทางนิด หนูคิดว่าถ้าหนูใช้ชีวิตอย่างนี้ต่อไปจะเป็นยังไงจะ
- (ทักษะชี้ผลที่ตามมา)
- นักศึกษา: ก...
- อาจารย์ : (ทักษะการเจียบ)
- นักศึกษา: ก็คง...คงจะ...จะติดกลุ่มเที่ยว กินเหล้า สูบบุหรี่ ความจริงแล้วเพื่อนหนู...แต่ก่อนเค้าก็ไม่ได้เป็นแบบนี้หรอกค่ะ เค้าพึ่งมาเป็นตอนควบกับแฟนคนนี้แหละ
- อาจารย์ : นั่นซิ ถ้าหนูยังไปหาเพื่อนคนนี้ไปเที่ยวตอนกลางคืนแล้วก็อยู่ในกลุ่มนี้บ่อยๆ..
- (ทักษะการซ้ำความ)
- นักศึกษา: หนู...คง...แย่... เพราะตั้งแต่หนูไปเที่ยวกับพวกเค้า มหาลัย..ก็ไม่ค่อยได้มา การบ้าน..งาน..ค้างเยอะไปหมด คะแนนของหนูก็แย่ลงแทบจะทุกวิชา
- อาจารย์ : อาจารย์ดีใจนะที่หนูคิดได้แบบนี้ แล้วหนูคิดว่าหนูจะทำอย่างไรต่อไป
- (ทักษะการให้กำลังใจและการถาม)
- นักศึกษา: หนูจะเลิกไปหาเค้าทีหลัง แล้วก็....อยู่บ้านแทน
- อาจารย์ : เป็นความคิดที่ดีมากเลย เออ..แต่ว่า หนูบอกครว่า...ที่ออกไปหาเพื่อนเพราะว่า เหงาต้องอยู่บ้านคนเดียว แล้วถ้าหนูไม่ออกไปหาเค้า..จะอยู่บ้าน หนูจะเป็นยังไง
- (ทักษะการสรุปความและการถาม)
- นักศึกษา: ก็คงจะเหงา..แล้วก็เหงามาก...

ขั้นทางแนวทางแก้ไขปัญหา

- อาจารย์ : นั่นสิ อ่ายบ้านก็เหงา ไปหาเพื่อนก็ดูจะอันตราย แล้วหนูคิดว่าจะทำอย่างไร (ทักษะการสรุปความและการถาม)
- นักศึกษา: ก็คงดูทีวี พิงเพลง ไปตามภาษา เรื่อยเปื่อย
- อาจารย์ : ดูทีวี พิงเพลง แล้วหนูคิดว่าจะหายเหงาไหม (ทักษะการทวนซ้ำและการถาม)
- นักศึกษา: มันก็...ไม่หายเหงาหรอกค่ะอาจารย์ ที่หนูไปเที่ยวผับกับเพื่อนๆ ความจริง ก็ต้องหายเหงาเพื่อนเยอะดี อ่ายบ้านแล้ว เชิญ ไปค้างหอเพื่อนบังก์ดี
- อาจารย์ : ไปเที่ยวผับ แล้วก็ไปค้างหอเพื่อนต่อ ถ้าพ่อแม่กลับมา..แล้วรู้ว่าหนูไม่อ่ายบ้าน...หนูคิดว่าจะเกิดอะไรขึ้น (ทักษะการซ้ำความและการซึ่งผลที่ตามมา)
- นักศึกษา :(เรียบ)... พอกับแม่คงโน้มปาก เพราะเคยบอกว่าอย่าไปไหนตอนกลางคืน ไม่ให้ไปค้างบ้านคนอื่น....หากไม่ได้ขออนุญาต อ่า...ทำไงดีคะ
- อาจารย์ : นั่นฉิ ทำไงดี (ทักษะการถาม)
- นักศึกษา : ช่างเหรอ.. จะได้รู้มั่งว่า คนเราก็เหงา ก็กลัวเป็นเหมือนกันที่ต้องอยู่คนเดียว
- อาจารย์ : พังดูเหมือนกับว่า... ที่หนูไปเที่ยวกับเพื่อนดึกๆดื่นๆ นอกจากจะเหงาแล้วหนูยังกลัวที่ต้องอยู่คนเดียวทุกตอนกลางคืน แล้วก็จะประชดคุณแม่ด้วย...
- (ทักษะการตีความ)
- นักศึกษา:(เรียบ ก้มหน้า น้ำตาไหล)
- อาจารย์ : (ส่งกระดาษซับน้ำตาให้).....(ทักษะการเรียบและการใส่ใจ)
- นักศึกษา : หนูเหงา....(สะอื้น) หนูอยากให้... แม่มีเวลาให้หนูบ้าง...
- อาจารย์ : (ส่งกระดาษซับน้ำตาให้).....(ทักษะการเรียบและการใส่ใจ).....
หนูเคยบอกหรือทำอะไรให้คุณแม่รู้ไหมคะว่า... หนูเหงาแล้วก็อยากให้เขารู้สึกในข้าวตัวยในตอนเย็น (ทักษะการถาม)
- นักศึกษา:ไม่ค่ะ
- อาจารย์ : ที่ไม่บอก เพราะอะไรเหรอ (ทักษะการซ้ำความและการถาม)
- นักศึกษา: ทำไม่ต้องให้บอกด้วย แม่ก็ต้องรู้ซิว่า ลูกที่ไหนๆเขาเก็บอยากให้แม่อยู่ด้วยทั้งนั้นแหละ....
- อาจารย์ : เป็นไปได้ไหมที่คุณแม่จะคิดว่าหนูอยู่เองคนเดียวได้ เขาจึงอุปกรณ์สังคมบ่อยๆ แล้วอีกอย่าง...ตัวหนูเองก็ไม่เคยบอกหรือทำให้เขารู้ว่าอยากให้เขารู้ด้วย (ทักษะการกระจุ่งความ)
- นักศึกษา : หนู..ไม่รู้...
- อาจารย์ : แล้วหนูคิดยังไง ถ้าจะบอกให้คุณแม่รู้ว่า...อยากให้คุณแม่อ่ายบ้าน...อยู่กินข้าวด้วย (ทักษะการถาม)
- นักศึกษา: ไม่รู้ซิ..แต่ก็...น่าจะ...ดีเหมือนกัน

ขั้นวางแผนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

- อาจารย์ : ถ้าดี.....หนูจะลองบอกคุณแม่ดูใหม่ แล้วถ้าจะบอกหนูอย่างจะบอกคุณแม่ว่ายังไงดีล่ะ
(ทักษะการซ้ำความและการถาม)
- นักศึกษา : ก็...บอกว่า .. หนูอยากให้คุณแม่ออกร้านเย็นน้อยลง อยู่บ้านกินข้าวเย็นกับหนูบ้าง
แค่อาทิตย์ละ 2-3 วันก็พอแล้ว
- อาจารย์ : ดีค่ะ..(ยิ้ม ผูกศรีษะ).. แล้วความรู้สึกของหนูที่ต้องอยู่บ้านคนเดียวล่ะ จะบอกใหม่ (ทักษะ^{การให้กำลังใจและการถาม)}
- นักศึกษา: บอกดีไหมคะ.. บอกดีกว่า..หนูจะบอกว่า...หนูเหงาแล้วก็กลัวด้วยที่ต้องอยู่คนเดียว
อือ... ถ้าหนูพูดแบบนี้กับคุณแม่ หนูคิดว่าคุณแม่จะว่ายังไง (ทักษะการถาม)
- นักศึกษา: คุณแม่ก็คงจะอยู่บ้านกับหนูมากขึ้น เพราะหนูก็ไม่ได้เรียกร้องอะไรมากมาย
- อาจารย์ : อืม...อาจารย์ก็คิดอย่างนั้นแหละ แล้วตอนนี้รู้สึกยังไงบ้าง
(ทักษะการให้กำลังใจและการถาม)
- นักศึกษา: ก็ดีค่ะ ໂລ່ງໆດີ ขอบคุณมากนะคร้ออาจารย์
- อาจารย์ : อาจารย์ว่าถ้าหนูทำตามอย่างที่หนูคิด ทุกอย่างน่าจะดีขึ้น แล้วจะพูดกับคุณแม่วันไหนดีล่ะ
(ทักษะการให้กำลังใจและการถาม)
- นักศึกษา: เย็นนี้เลยค่ะอาจารย์ คุณแม่กลับดีก็ยังไงหนูก็จะรอ

ขั้นยุติการให้คำปรึกษา

- อาจารย์ : ดีแล้วค่ะ รีรอไปก็ไม่มีประโยชน์อะไร ได้ผลเป็นยังไงก็มาเล่าให้อาจารย์ฟังนะ
(ทักษะการให้กำลังใจและการใส่ใจ)
- นักศึกษา: ค่ะ... อาจารย์ ขอบคุณมากนะครับ สวัสดีค่ะ
- อาจารย์ : ไม่เป็นไรค่ะ อาจารย์ยินดี

แหล่งที่มา : มัลติวีร์ อุดลวัฒนศิริ.2554. เทคนิคการให้คำปรึกษา : การนำไปใช้.ขอนแก่น : โรงพิมพ์คลังนานา.

ภาคผนวก



แฟ้มสะสมผลงานของอาจารย์ที่ปรึกษา
(Adviser Portfolio)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อมูลนักศึกษา

ประวัตินักศึกษา

รูปถ่าย
ขนาด 1 นิ้ว

สาขาวิชา..... คณะ.....

คำชี้แจง ให้นักศึกษาเดินข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริงด้วยตัวบรรจง

และหรือเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ข้อมูลทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับและ
จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์สำหรับนักศึกษาเท่านั้น

ข้อมูลส่วนตัว

1. ชื่อ - สกุล..... ชื่อเล่น..... รหัสประจำตัว.....

เกิดวันที่..... ดือน..... พ.ศ..... อายุ..... ปี ศาสนา.....

2. กำลังศึกษา ระดับ () ปวส. () ปริญญาตรี 4 ปี () ปริญญาโท

3. ปัจจุบันนักศึกษาอาศัยอยู่กับ (นาย/นาง/น.ส.)

ที่อยู่ของนักศึกษา

โทรศัพท์..... E-mail address

เกี่ยวข้องกับนักศึกษา.....

4. เพื่อนสนิท

1. ชื่อ..... ระดับชั้น..... สาขาวิชา.....

ที่อยู่..... โทรศัพท์.....

2. ชื่อ..... ระดับชั้น..... สาขาวิชา.....

ที่อยู่..... โทรศัพท์.....

5. อาจารย์ที่สนิท 1. ชื่อ..... 2. ชื่อ.....

6. สถานศึกษาเดิม..... อำเภอ..... จังหวัด.....

7. สุขภาพ

1) หมุนเลื่อด.....

2) โรคประจำตัว คือ.....

- โรค..... เคยได้รับการรักษาจาก.....

- โรค..... เคยได้รับการรักษาจาก.....

3) เคยแพ้ยา.....

4) อื่น ๆ

ข้อมูลครอบครัว

1. บิดาชื่อ - สกุล..... อายุ..... ปี ระดับ.....
ที่อยู่..... โทรศัพท์.....

อาชีพ..... รายได้ประมาณเดือนละ..... บาท
สถานที่ทำงาน..... โทรศัพท์.....

2. มารดาชื่อ - สกุล..... อายุ..... ปี ระดับ.....
ที่อยู่..... โทรศัพท์.....

อาชีพ..... รายได้ประมาณเดือนละ..... บาท
สถานที่ทำงาน..... โทรศัพท์.....

3. สถานภาพครอบครัว บิดา/มารดา () ถึงแก่กรรม () อยู่ด้วยกัน
() แยกกันอยู่ () หย่าร้าง
() อื่น ๆ (ระบุ).....

4. นักศึกษาอยู่ในความปกครอง

(นาย / นาง / น.ส.)..... อาชีพ.....

รายได้/เดือน..... บาท ที่อยู่.....
รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....

5. ผู้สนับสนุนการศึกษา

() บิดามารดา () ผู้ปกครอง () อื่น ๆ

6. ประเภทของทุนที่ท่านได้รับ

() ไม่ได้รับทุน () ได้รับทุนดังนี้
() ทุนให้เปล่าประเภทต่อเนื่องจาก.....
() ทุน กยศ.....
() อื่น ๆ

ลงชื่อ.....

(.....)

...../...../.....

ແພນກາຮີກ່າວ

แบบรายงานการดำเนินการหลักสูตร
สาขาวิชานะครสูตร..... พ.ศ.
(พัฒนาสูตร..... พ.ศ.)

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม : (รัฐส) ๑๗๙
จุดเด่นของประเทศไทย ๑๘๐
อาณาจักรที่ปรีดีมา :

ภาคฤดูร้อน 25.....

บันทึกการให้คำปรึกษาแนะนำ

บันทึกการให้คำปรึกษา/แนะนำ

ครั้งที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ชื่อ - สกุล (นาย/นาง/นางสาว).....เพศ.....อายุ.....ปี

รหัสประจำตัว.....สาขาวิชา.....คณะ.....

อาจารย์ที่ปรึกษา.....

วิธีการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา

ปัญหา

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| () nanoparticle | () ปัญหาการเรียน |
| () โภรศพท | () ปัญหาส่วนตัว |
| () ผ่านระบบสารสนเทศ มทร.พระนคร | () อื่น ๆ ระบุ..... |
| () อื่น ๆ ระบุ..... | |

ปัญหา	การให้การปรึกษา/การช่วยเหลือ	ผลที่ได้รับ

เริ่มเวลา.....น. สิ้นสุดเวลา.....น. รวม.....นาที

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา

แบบรายชื่อนักศึกษาที่เข้าประชุม

วันที่..... เดือน..... พ.ศ..... ภาคการศึกษา.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ที่ ๗ วันที่ เดือน พ.ศ

เรื่อง รายงานการปฏิบัติงานในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา

เรียน คณบดี ผ่าน หัวหน้าสาขาวิชา

ตามที่คณะกรรมการให้ข้าพเจ้าเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับชั้นปีที่ ห้องกู้ม.....

หมู่.....สาขาวิชา.....จำนวน.....คน

ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำภาคเรียนที่ ปีการศึกษา..... ดังนี้

1. นักศึกษามาพบเพื่อขอรับคำปรึกษา/แนะนำ จำนวน.....ครั้ง

2. ประชุมนักศึกษา จำนวน.....ครั้ง มีนักศึกษาเข้าประชุม จำนวน.....ครั้ง

3. ผลการเรียนของนักศึกษา

() สอนผ่านทุกรายวิชา จำนวน.....คน () สอนไม่ผ่านบางรายวิชา จำนวน....คน

() พื้นสภาพ จำนวน.... คน () ลาพักการเรียน จำนวน....คน

() ลาออก จำนวน....คน () อื่นๆ (ระบุ)..... จำนวน....คน

4. การให้หรือส่งนักศึกษาเข้ารับความช่วยเหลือ / แนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ

() ครอบครัว จำนวน.....คน () เศรษฐกิจ จำนวน....คน

() สังคม จำนวน.... คน () การเรียน จำนวน....คน

() สุขภาพ จำนวน....คน () อื่นๆ (ระบุ)..... จำนวน....คน

5. เรื่องอื่นๆ (ระบุ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ที่ ๗ วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ/แนะนำ นักศึกษา

เรียน

เนื่องด้วย นาย/นาง/นางสาว นักศึกษา

รหัสประจำตัว สาขาวิชา

เป็นนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลของข้าพเจ้าคราวได้รับความช่วยเหลือ แนะนำเพิ่มเติมจากท่านในเรื่อง

ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1.

2.

3.

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา



ที่ ศธ...../.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คณบดี.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง ขอเชิญพบเพื่อปรึกษาหารือ

เรียน ผู้ปักธง นาย/นาง/นางสาว

คณบดีมีความประสงค์จะขอปรึกษาหารือกับท่าน ในเรื่อง () ความประพฤติ () อื่น ๆ
ของนักศึกษาซึ่งอยู่ในความปกครองของท่าน จึงขอให้ท่านสละเวลาไปพบอาจารย์.....

ณ..... ในวันที่.....เดือน..... พ.ศ..... เวลา..... น.

เพื่อสอดคล้องในการติดต่อโปรดดำเนินการฉบับนี้มาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ

(.....)

คณบดี

สำนักงานคณบดี

โทร

โทรสาร